



## Was ist die Casino Card?

Mit der Casino Card erhalten alle Beschäftigten der Komischen Oper Berlin 20% Rabatt\* auf Speisen und Getränke im Casino und alle externen Gäste 3%. Sie bietet die Möglichkeit, bargeldlos zu bezahlen, um die Vorgänge an der Kasse zu beschleunigen. Die Karte besteht aus einem QR-Code, der an der Kasse eingescannt wird. Diesen gibt es als Plastikkarte oder einfach als QR-Code, den man auf dem Smartphone abspeichern kann.

\* ab dem 1. Oktober 2022

## Wie erhalte ich die Casino Card?

Bitte das Formular ausfüllen und am Tresen abgeben oder eingescannt per Mail an [info@kulturcatering-berlin.de](mailto:info@kulturcatering-berlin.de) schicken. Die Casino Card für Mitarbeitende ist nur mit Kopie oder gegen Vorlage des Mitarbeitendenausweises erhältlich. Gastkünstler:innen, Praktikant:innen oder andere nur temporär Beschäftigte benötigen eine Bestätigung durch die Abteilungsleitung. Die Casino Card in Form eines QR-Codes wird per Mail zusammen mit Code und Pin zugeschickt und kann auf dem Smartphone in ein Wallet gelegt werden. Auf Wunsch kann beim nächsten Besuch auch eine Plastikkarte mit dem QR-Code abgeholt werden.

## Wie kann ich die Casino Card aufladen?

Die Karte kann an der Kasse mit Bargeld oder über EC-/Kreditkartenzahlung aufgeladen werden. Wir bitten um Aufladung von jeweils mindestens 20 Euro.

Die Karte kann jederzeit selbständig auch online unter <https://services.gastronovi.com/restaurants/62567/reservierung/widget?companyRoute=1#1> aufgeladen werden. Für die Abläufe vor Ort wäre das sogar hilfreich.

Bitte vor dem Zahlen checken, ob ausreichend Guthaben vorhanden ist, denn nur wenn vorher aufgeladen wird, geht es wirklich schneller.

## Woher weiß ich, wieviel Guthaben ich noch habe?

Das Guthaben ist auf der Karte im Wallet einsehbar, steht aber auch auf dem Kassenbon.

## Gibt es den Rabatt auch ohne Casino Card?

Nein, den Rabatt können wir leider nur beim Zahlen mit Kundenkarte gewähren.

## Was passiert, wenn ich die Casino Card verliere?

Die Karte ist im System hinterlegt und kann gesperrt werden. Das Guthaben auf der Karte kann ausgezahlt oder auf eine neue Karte gebucht werden. Da die Kartensperrung nicht an der Kasse vorgenommen werden kann, bitte eine kurze Mail an [info@kulturcatering-berlin.de](mailto:info@kulturcatering-berlin.de).